

# Genoa

# 用户 指南

## 装运

(客户端)

4.0

# 目录

目录.....	1
访问装运屏幕.....	4
搜索现有装运.....	4
通过状态屏幕访问装运.....	5
创建装运证书.....	7
创建新装运.....	7
复制装运.....	11
从装运模板创建装运.....	12
复制装运对比装运模板.....	14
打印证书.....	15
打印证书草稿.....	15
打印原始证书.....	16
打印证书副本.....	17
预定装运.....	18
提交转介.....	19
编辑新装运.....	20
管理装运模板.....	22
创建装运模板.....	22
修改装运模板.....	22
删除装运模板.....	24

- 管理装运文档..... 26
  - 将文档附加到装运..... 26
  - 修改附加到装运的文档..... 27
  - 从装运中删除文档..... 28
  - 从装运中删除多个文档..... 29
  - 查看附加到装运的文档..... 29
- 提交转介..... 31
  - 验证转介状态..... 31
  - 关于转介..... 32
- 管理对已保存装运的更改..... 33
  - 修改装运详细信息（承保影响）..... 33
  - 修改非承保影响装运详细信息..... 35
  - 提交更改申请..... 36
- 取消装运..... 38
  - 提交取消申请..... 38
  - 取消装运..... 39
  - 取消并取代证书..... 40
- 管理报价..... 43
  - 申请报价..... 43
  - 搜索报价..... 44
  - 接受报价..... 45
  - 拒绝报价..... 47

账单到期即付.....	49
附录 1：装运屏幕字段定义.....	52
术语表.....	53
索引.....	57

# 访问装运屏幕

您可以使用多种方式访问保存的装运：

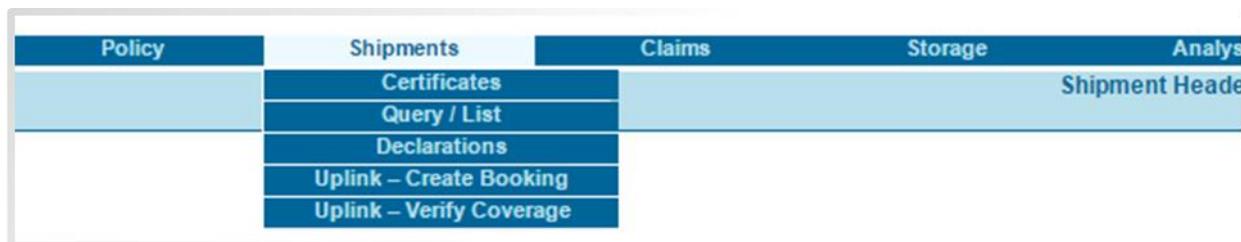
## 搜索现有装运

### 开始之前

- 登录到系统
- 已向您分配“查看装运”安全权限

### 步骤

1. 将鼠标悬停在屏幕顶部主菜单中的**装运**上，单击**查询/列表**



系统显示**装运搜索**屏幕。

2. （可选）输入搜索标准以缩小搜索范围。
  - 要搜索特定装运，请输入其证书编号
  - 要搜索特定状态的装运，请勾选一个或多个相关状态字段的勾选框。
3. 单击 **[搜索]**。系统将刷新，以在页面顶部显示匹配的装运结果。



**注意：**如果只找到一个结果，系统将自动打开装运屏幕。

4. 在“装运”列中，单击要访问的装运对应的证书编号超链接。

SHIPMENT SEARCH RESULTS									
Drag a column header here to group by that column.									
Shipment	Reference	Policy Name	Policy Number	Pol...	Named Assur...	Departure	Origin Cou..	Oriqin Place	Destinati
<a href="#">5694081000020</a>	VID003	Camtasia Test Inc.	CAMT091114		2014G4BNY - Ass...	02-Sep-...	U.S.A.	Los Angeles	MEXICO
<a href="#">5694081000021</a>	VID002	Camtasia Test Inc.	CAMT091114		2014G4BNY - Ass...	02-Sep-...	U.S.A.	Los Angeles	MEXICO
<a href="#">5694081000019</a>	VID0002	Camtasia Test Inc.	CAMT091114		2014G4BNY - Ass...	04-Sep-...	U.S.A.	Los Angeles	MEXICO
<a href="#">5694081000004</a>	VID0002	Camtasia Test Inc.	CAMT091114		2014G4BNY - Ass...	04-Sep-...	U.S.A.	Los Angeles	MEXICO

## 结果

系统打开装运屏幕，显示选定装运的已保存值

## 通过状态屏幕访问装运

### 开始之前

- 登录到系统
- 已向您分配“查看装运”安全权限

### 步骤

1. 将鼠标悬停在屏幕顶部主菜单中的**保单**上

2. 从可用保单列表中单击保单。系统将根据您的安全权限显示带有您的交易队列的**状态**屏幕供您查看或处理。“未完成的转介，报价、更改和取消请求以及待支付货物”
3. 单击要查看或管理的装运的“装运/参考”中的超链接。

## 结果

系统打开**装运**屏幕，显示选定装运的已保存值。

# 创建装运证书

## 创建新装运

我为什么创建新装运？

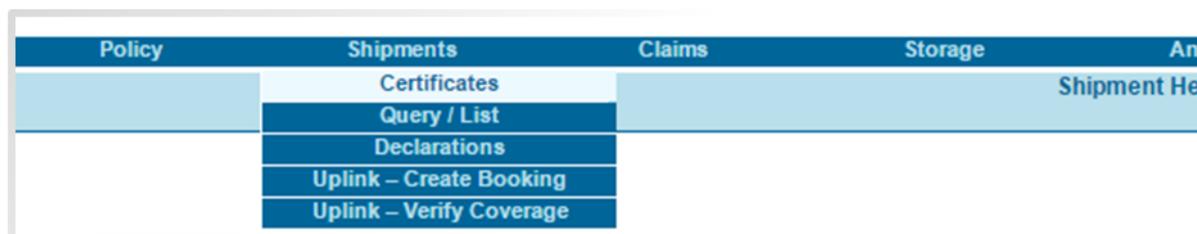
- 为了[预定装运](#)，以便您可以[生成保险证书](#)
- 为了[申请报价](#)
- 为了[创建装运模板](#)，从而可在未来预定类似装运时重复使用

开始之前

- 您属于有权访问至少一张保单的公司
- 已向您分配“创建装运”安全权限

步骤

1. 导航至主菜单中的**装运**。
2. 使用下拉列表，通过使用鼠标左键单击来选择**证书**。系统将显示**装运**屏幕



Policy	Shipments	Claims	Storage	And
	Certificates			Shipment Hei
	Query / List			
	Declarations			
	Uplink – Create Booking			
	Uplink – Verify Coverage			

- 至少完成必填字段。必填字段会在字段标签后用 \* 指示。某些字段将成为对于已填写的其他装运字段来说强制性的条件字段，因此不会为它们标记红色星号。如果您跳过有强制性的条件字段，系统将通知您需要使用它验证您提供的所有数据。

下面详细介绍了可能需要立即做出澄清的特定装运字段。有关每一个装运字段及其用途的更多信息，请参考附录 1：装运屏幕字段定义。

**主投保人：**如果只有一个选项可用，则为您自动选择该选项。如果可以访问多个选项，请通过单击箭头打开下拉列表以选择适当的值。

以下情况下，您可能会有多个选项：

- 第三方（例如货代公司或经纪人）代表保单的实际投保人为装运投保。
- 您代表管理范围内的主投保人为装运投保。这可能是您有权投保的系统中的任何公司。
- 根据您的选择的主投保人不同，收票方选项可能会发生变化。



**收票方：**如果只有一个选项可用，则为您自动选择该选项。按照您在上面选择的主投保人筛选此字段的可用值列表。



**重要信息：**装运的主投保人和收单方通常不会显示在装运的保险证书上。

**指定的投保人：**签发保险证书时以此公司为受益人。指定的投保人是：

- 显示在保险证书上的公司名称
- 承保范围的受益人，如果发生损失或损坏，其有权对货物提出索赔



Select Named Assured \* -- Please Select --

## 定义保险价值

表达装运保险价值两种最常见的方式是：

- 直接声明保险价值
- 保险价值采用 CIF 加价以及货运、其他费用和关税价值声明选项的方式。

**保险价值：**如果保单配置为使用单个字段来获得保险价值，请输入装运的总保险金额。



Insured Value Currency \* U.S. Dollars

Insured Value \*

如果保单配置为支持 **CIF 加价**，请在**发票金额**字段中输入货物的实际价值，然后系统将根据发票和加价金额自动计算**保险总额**。根据需要，您还可以指定**保险关税**和/或**货运和其他费用**的价值。

请注意，加价适用于货运和其他费用，但不适用于关税价值。

**船舶：**根据您所选择的“运输”，“船舶”字段可能会变为可用状态。您可以根据保单配置从预定义列表中选择船舶，或者自己键入船舶名称。



**提示：**如果您尝试从列表中选择船舶，但找不到所需船舶，请尝试减少您在“船舶”字段中输入的字母数，从而放宽可能的匹配数量，以防出现打字错误、多余的空格或船舶名称的不同拼写情况。您也可以尝试通过键入船舶的 IMO 编号（如果您知道）进行搜索。

**从列表选择船舶：**如果保单已经配置以下项，则默认选择此选项：

- 预定义船舶列表，并且
- 某个设置强制您从预定义船舶列表中选择船舶

**无法定位船舶：**如果您需要从预定义列表中选择船舶，但是您找不到需要的船舶，请选择**无法定位船舶**，以便您可以在“船舶”字段中自由键入所需的船舶名称。

当您验证装运承保范围时，如果您已经选择**无法定位船舶**，则在保单配置为强制用户从预定义列表中进行选择的情况下，系统将触发转介；由于保单设置以及系统无法验证您手动输入的船舶这一事实，系统将按照您已经从列表中选择船舶的方式，把该装运发送给保险代表供其审查。

**商品：**选择最能说明您正装运的货物的选项。系统将使用此值来帮助确定它在验证装运的承保范围时应用的费率。继续向表格底部移动，您将有机会在“完整货物说明”字段中输入详细货物说明。

**显示在证书上的文本：**系统将使用您为路线详细信息（起始地和目的地）指定的值填充这些字段。此计算值将显示在保险证书上。但是，如果授予您“更改证书文本”安全权限，您可以编辑此字段的内容，以更改打印在证书上的内容。

例如，如果您在系统中找不到目标港口，但是保单已配置，因此强制您使用查找功能从预定义列表选择一个值，您可以重写“显示在证书上的文本”中的任何选定值，以便在保险证书上准确地显示路线详细信息。

**索赔理赔代理：**从预先批准的代理列表选择一个装运理赔代理。该列表将基于装运航运提到的国家/地区进行填充。如果您尚未选择所有四个国家/地区（起始地、装货、目的地和卸货），“索赔理赔代理”列表将为空。

**信用证条件：**输入信用证要求的任何特别术语。在此部分中输入的条款和条件不得比保单提供的内容更加广泛。

**常见扩展数据字段：**赔款受益人、签发地点、签发日

可能会显示以下自定义字段。请在必要时填写它们以支持信用证条件：

- 赔款受益人
- 签发地点
- 签发日

4. 在您提供要求的所有详细信息后，单击 [\[验证承保范围\]](#)。系统将会把您提供的装运详细信息与保单规则进行比较。

## 结果

- 装运可保
  - 系统显示保险条件，以及生成的任何保费、税收和费用，具体取决于您的安全权限以及相关保单是否已估价
  - 系统锁定装运详细信息，从而将所有值显示为只读
  - 然后，您可以[预定装运](#)，如果必须更改任何详细信息才能预定，则可以[编辑装运](#)

或者

- 装运生成转介
  - 系统显示一个或多个转介原因
  - 系统锁定装运详细信息，从而将所有值显示为只读
  - 然后，您可以[提交转介](#)以供审查，如果您必须更改任何装运详细信息并重新验证承保范围，则可以[编辑装运](#)

## 复制装运

在创建并保存一个装运后，便可以复制该装运。您可以根据需要修改每个副本，然后进行预定。

### 我为什么复制装运？

- 如果需要复制某次装运，但又不需要它，则可以使用复制功能
- 它是创建新装运的一个快捷方式

### 开始之前

- 您属于有权访问至少一张“已确认”状态保单的公司
- 已向您分配“创建装运”安全权限
- 您属于有权访问至少一次装运的公司



**注意：**不管装运状态如何，您都可以从任何现有装运进行复制。

## 步骤

1. [搜索现有装运](#)。
2. 在屏幕左侧的**常见装运操作**小部件中，单击**复制装运**超链接以根据选定装运创建一个新装运。

## 结果

- 系统将显示一个新装运，填充着您所复制装运中的所有数据（启运日期除外）。
- 装运字段可编辑，以便您可以根据需要做出修改
- 您可以验证承保范围以继续[预定新装运](#)



**重要信息：**在复制装运时，系统不复制：

- 启运日期
- 验证承保范围后生成的承保范围信息（例如保费、附加费用、条件）
- 装运文档

# 从装运模板创建装运

## 我为什么从装运模板创建装运？

- 新装运与已预填充所有必要装运详细信息的模板非常相似
- 为了在输入新装运时节省时间

## 开始之前

- 您属于有权访问至少一张“已确认”状态保单的公司
- 已向您分配“创建装运”安全权限
- 您属于有权访问至少一个装运模板的公司

## 步骤

1. 导航至主菜单中的**装运**。
2. 使用下拉列表，通过使用鼠标左键单击来选择**查询/列表**。系统显示**装运搜索**屏幕。
3. 在“装运搜索标准”面板中，为“状态”字段
  - 勾选**模板**勾选框
  - 取消勾选**已预定**勾选框。
4. 单击 [**搜索**]。系统返回**装运搜索结果**。
5. 单击您希望使用的装运模板对应的**装运超链接**。系统将显示已填充模板数据的**装运**屏幕。
6. 单击 [**复制模板**] 以根据选定模板创建新装运。系统显示已填充模板数据的新装运，但新装运的“启运日期”字段除外。
7. 指定“启运日期”。
8. 根据需要修改任何其他装运值。
9. 单击 [**验证承保范围**]。系统将输入的装运详细信息与相关保单进行比较。

## 结果

- 装运可保
- 系统显示保险条件，以及生成的任何保费、税收和费用，具体取决于您的安全权限以及相关保单是否已估价
- 系统锁定装运详细信息，从而将所有值显示为只读。
- 然后，您可以：

- [预定装运](#)
- [打印证书草稿](#)，或者
- [编辑装运](#)（如果您希望修改任何详细信息才能预定）。

或者

- 装运生成转介
- 系统显示一个或多个转介原因。
- 系统锁定装运详细信息，从而将所有值显示为只读。
- 然后，您可以：
  - [提交转介](#)，以便由保险代表进行审查和批准，或者
  - [编辑装运](#)（如果您希望修改任何装运详细信息并重新验证承保范围）

## 复制装运对比装运模板

在许多情况下，需要创建具有类似信息的多个装运。例如，可能是每月发生一次的定期装运，或者是分为多次装运的大型托运。为了避免必须多次输入相同的装运详细信息，可以使用装运副本或者从模板预定新装运。

如果需要复制某次装运，但又不需要它，则复制可能是更有效的解决方案。创建并预定一次完整的装运，然后进行复制。您可以根据需要修改每个副本，然后预定新装运。

创建一次模板，然后将其保存在系统中。然后可以用它来创建每次装运。它意在保存并重复使用，因此非常适合经常性装运。

# 打印证书

从系统中打印证书以用作预定的每次装运的保险证据。

## 打印证书草稿

我为什么打印证书草稿？

- 验证证书的格式和内容是否准确
- 与银行核实证书是否满足信用证要求
- 与需要批准或非正式同意装运详细信息的主管一起审查详细信息

开始之前

- 您属于有权访问至少一张“已确认”状态保单的公司
- 已向您分配“创建装运”安全权限
- 根据相关保单的设置，您为装运选择的“运输”至少有一个证书模板与它链接

步骤

1. [创建新装运](#)或[从模板创建装运](#)。系统将认为该装运可保。
2. 在装运的“保险条件”下，选择一个证书模板（如果有多个可用）。
3. 单击 **[打印证书草稿]**。您的浏览器将提示下载证书。
4. 单击 **[打开]** 以在 Adobe Acrobat 中查看证书草稿（提示将显示在朝屏幕底部方向的某个地方，但是依据所使用浏览器的不同而有所差异）。系统将在单独的选项卡或窗口中打开证书草稿。
5. 单击 Adobe 的 **[打印]** 选项。
  - 在 Internet Explorer 中，使用窗口顶部的 Adobe 菜单，然后选择文件 > 打印

- 在 Chrome 中，移动到/将鼠标指向屏幕右下角，显示图标时单击 

6. 单击打印模式窗口中的 [打印]。

## 结果

系统根据选定模板打印草稿版本的装运证书。

## 打印原始证书

### 我为什么打印原始证书？

- 证明对装运货物的合法所有权
- 作为信用证要求的一部分呈交给银行

### 开始之前

- 您属于有权访问至少一张“已确认”状态保单的公司
- 已向您分配“创建装运”安全权限
- 您[预定装运](#)

## 步骤

1. 在装运的“保险条件”下，选择一个证书模板（如果有多个可用）。
2. 单击 [打印证书]。您的浏览器将提示下载证书。
3. 单击 [打开] 以在 Adobe Acrobat 中查看证书（提示通常显示在朝屏幕底部方向的某个地方，但是依据所使用浏览器的不同而有所差异）。

## 结果

- 系统将在单独的选项卡或窗口中打开证书，然后可以像任何其他 PDF 文档一样对其进行管理。
- 如果没有保险代表的帮助，您将无法打印另一份原始证书。

## 打印证书副本

### 我为什么打印证书副本？

为了保留一份存档

### 开始之前

- 您属于有权访问至少一张“已确认”状态保单的公司
- 已向您分配“查看装运”安全权限
- 您有权访问至少一个状态为“已预定”的已保存装运

### 步骤

1. [搜索预定的装运](#)（您希望打印其证书副本）。
2. 单击 [打印证书副本]。您的浏览器将提示下载证书。
3. 单击 [打开] 以在 Adobe Acrobat 中查看证书（提示将显示在朝屏幕底部方向的某个地方，但是依据所使用浏览器的不同而有所差异）。系统将在单独的选项卡或窗口中打开证书。
4. 单击 Adobe 的 [打印] 选项。
  - 在 Internet Explorer 中，使用窗口顶部的 Adobe 菜单，然后选择文件 > 打印
  - 在 Chrome 中，移动到/将鼠标指向屏幕右下角，显示图标时单击 
5. 单击打印模式窗口中的 [打印]。

## 结果

系统根据选定模板打印装运证书副本。

# 预定装运

## 我为什么预定装运？

- 为装运的货物预定保险承保范围
- 生成保险证书
- 记录保单的装运活动

## 开始之前

- 您属于有权访问至少一张“已确认”状态保单的公司
- 已向您分配“创建装运”安全权限

## 步骤

1. [创建新装运](#)或[从模板创建装运](#)。装运可保。
2. 单击 [确认预定]。

## 结果

- 系统保存该装运并将其状态设置为“已预定”。
- 系统生成证书编号

- 您现在可以[打印证书](#)

## 提交转介

如果装运详细信息不满足保单中指定的承保范围，或者装运违反了制裁扫描配置，系统将生成转介并向您提供转介原因。



**重要信息：**以下步骤适用于装运触发了保单转介、制裁转介或同时触发两种类型的转介。

### 我为什么提交转介？

保存装运，并请求保险代表审查并批准它

#### 开始之前

- 您属于有权访问至少一张“已确认”状态保单的公司
- 已向您分配“创建装运”安全权限

#### 步骤

1. [创建新装运](#)或[从模板创建装运](#)。装运触发转介。
2. 如果转介是由于装运信息错误，请[编辑装运](#)以更正错误，验证承保范围并[预定装运](#)。

如果装运信息准确，请单击[[提交转介](#)]以将装运发送到保险公司以供其审查。

#### 结果

- 系统保存装运并将其状态设置为“已转介”、“制裁已转介”或“制裁已转介 + 已转介”
- 系统生成证书编号

- 系统按照保单的相关通知列表向相关各方发送电子邮件，以便通知他们已经提交转介



**重要信息：**如果装运状态为“已转介”，则无法打印证书或修改任何装运详细信息，直到已批准转介。

## 编辑新装运

在您验证新装运的承保范围时，系统将自动锁定装运详细信息，因为生成的保费、条款和条件基于您在装运表格中输入的特定详细信息。在验证承保范围后修改装运详细信息可能会更改生成的保费、税收、费用和条件以及装运的可保性。

### 我为什么编辑新装运？

- 在验证装运承保范围后，您意识到您指定的一个或多个装运值不正确
- 您需要在不同的承保类型之间比较保险成本

### 开始之前

- 您属于有权访问至少一张“已确认”状态保单的公司
- 已向您分配“创建装运”安全权限
- [创建新装运](#)或[从模板创建新装运](#)时单击 [验证承保范围]

### 步骤

1. 单击 [**编辑装运**]。系统将解锁**装运**屏幕并显示“装运详细信息”让您编辑。
2. 根据需要编辑一个或多个值。
3. 单击 [**验证承保范围**]。系统将最新装运详细信息与相关保单进行比较。

## 结果

- 装运详细信息被修改（不保存该装运）
- 装运可保
  - 系统显示保险条件，以及生成的任何保费、税收和费用，具体取决于您的安全权限以及相关保单是否已估价。
  - 系统锁定装运详细信息，从而将所有值显示为只读。
  - 然后，您可以[预定装运](#)，如果必须修改任何其他详细信息才能预定，则可以再次编辑装运。

## 或者

- 装运生成转介
  - 系统显示一个或多个转介原因。
  - 系统锁定装运详细信息，从而将所有值显示为只读。
  - 然后，您可以[提交转介](#)，以供保险代表审查和批准，或者可以编辑装运，以便可以修改任何装运详细信息并重新验证承保范围。

# 管理装运模板

## 创建装运模板

我为什么创建装运模板？

- 为了让您和公司的其他人（如果适用）在多个装运的装运详细信息相似时快速创建新装运
- 为了让您的装运用户可以将新装运建立在预填充的装运屏幕基础上，以便减少数据输入错误

开始之前

- 您属于有权访问至少一张“已确认”状态保单的公司
- 已向您分配“创建装运”安全权限

步骤

1. 完成[创建新装运](#)中所述的步骤。确保指定**参考编号**。
2. 如果系统在您验证参保范围后确定装运不可保，请单击 **[保存模板]**。

结果

- 系统显示装运详细信息
- 在从“装运查询”屏幕搜索装运模板时，可以根据需要复制该模板

## 修改装运模板

我为什么修改装运模板？

- 模板的详细信息已更改，需要进行更新。
- 更新某些不正确的数据
- 从现有模板创建新模板

## 开始之前

- 您属于有权访问至少一张“已确认”状态保单的公司
- 已向您分配“创建装运”安全权限
- 您属于有权访问至少一个装运模板的公司

## 步骤

1. 导航至主菜单中的**装运**。
2. 使用下拉列表，通过使用鼠标左键单击来选择**查询/列表**。系统显示**装运搜索**屏幕。
3. 在“装运搜索标准”面板中，为“状态”字段
  - 勾选**模板**勾选框
  - 取消勾选**已预定**勾选框。
4. 单击 [**搜索**]。系统返回“装运搜索结果”。
5. 单击您希望使用的装运模板对应的**装运**超链接。系统将显示已填充模板数据的**装运**屏幕。
6. 单击 [**管理模板**] 以修改模板的详细信息。系统将刷新**装运**屏幕并解锁详细信息。
7. 根据需要修改任何装运值。



提示：要将装运详细信息另存为新模板，请在保存之前更改参考编号。

8. 单击 [**验证承保范围**]。系统将输入的装运详细信息与相关保单进行比较。

## 结果

- 装运可保
  - 系统显示保险条件，以及生成的任何保费、税收和费用，具体取决于您的安全权限以及相关保单是否已估价。
  - 系统锁定装运详细信息，从而将所有值显示为只读。
  - 然后，您可以：
    - [预定装运](#)
    - [打印证书草稿](#)，或者
    - [编辑装运](#)（如果您希望修改任何详细信息才能预定）。

或者

- 装运生成转介
  - 系统显示一个或多个转介原因。
  - 系统锁定装运详细信息，从而将所有值显示为只读。
  - 然后，您可以：
    - [提交转介](#)，以便由保险代表进行审查和批准，或者
    - [编辑装运](#)（如果您希望修改任何装运详细信息并重新验证承保范围）

## 删除装运模板

### 我为什么删除模板？

不再需要该模板，并且您不需要将它保留在系统中。

### 开始之前

- 您属于有权访问至少一张“已确认”状态保单的公司

- 已向您分配“查看装运”安全权限
- 您属于有权访问至少一个装运模板的公司

## 步骤

通过从系统主菜单中选择**帮助**，参考《Genoa 客户端帮助指南》中的**删除模板**。

# 管理装运文档

有权查看特定装运的任何用户都可以查看附加到该装运的任何文档。

## 将文档附加到装运

您可以根据需要将相关支持文件附加到装运。

### 我为什么将文档附加到装运？

您需要让可以访问该装运的所有用户都可以获得相关文档。

### 开始之前

- 已向您分配“创建装运”安全权限
- 您有权访问至少一个已保存的装运
- [访问装运屏幕](#)以查看/管理现有的已保存装运。

### 步骤

1. 单击左侧菜单中的**装运文档**。系统将显示**装运文档**屏幕。
2. 单击 **[添加]** 以将文档附加到装运。系统将打开**装运文档**模式窗口。
3. 为要附加的文件输入“说明”。
4. 单击 **[选择文件]** 以浏览要附加的文档。系统将打开“打开文件”模式窗口，以便您可以在整个可用文件中进行搜索以查找适当的文件。
5. 单击文件名以突出显示要附加的文档。
6. 单击 **[打开]**。系统关闭打开文件模式并使用您选择的文件名填充“文档”字段。

- 单击 **[保存]** 以添加该文件并保留在当前页面，如果您希望添加更多文件而不返回到文档列表，请单击 **[保存并新建]**，如果您已完成添加文件，请单击 **[保存并关闭]**，或者单击 **[关闭]** 返回到装运文档列表而不添加选择的文件。

## 结果

系统保存您的更改。

# 修改附加到装运的文档

## 我为什么修改附加到装运的文档？

更新文档说明，以使其更加明确

## 开始之前

- 已向您分配“创建装运”安全权限
- 您有权访问至少一个已保存的装运
- 至少有一个文档已附加到装运
- [访问装运屏幕](#)以查看/管理现有的已保存装运。

## 步骤

1. 单击左侧菜单中的**装运文档**。系统将显示**装运文档**屏幕。
2. 单击您要管理的文档对应的**查看详细信息**超链接。系统将打开**装运文档**模式窗口。
3. 编辑文档的“说明”并/或单击 **[选择文件]** 选择不同文档，以重写附加的文件。
4. 单击 **[保存]** 以保存更改并保留在当前页面，如果您希望添加更多文件而不返回到装运文档列表，请单击 **[保存并新建]**，如果您已完成修改文档，请单击 **[保存并关闭]**，或者单击 **[关闭]** 返回到装运文档列表而不保存最新更改。

## 结果

系统保存您的更改。

# 从装运中删除文档

## 我为什么从装运中删除文档？

- 错误地将不正确的文档添加到装运
- 文档已过时，或者不再与装运相关

## 开始之前

- 已向您分配“创建装运”安全权限
- 您有权访问至少一个已保存的装运
- 至少有一个文档已附加到装运
- [访问装运屏幕](#)以查看/管理现有的已保存装运。

## 步骤

1. 单击左侧菜单中的**装运文档**。系统将显示**装运文档**屏幕。
2. 单击您要删除的文档对应的**查看详细信息**超链接。系统将打开**装运文档**模式窗口。
3. 单击 **[删除]**。

## 结果

系统从装运中移除该文档。

## 从装运中删除多个文档

我为什么从装运中删除多个文档？

- 错误地将不正确的文档添加到装运
- 文档已过时，或者不再与装运相关

开始之前

- 已向您分配“创建装运”安全权限
- 您有权访问至少一个已保存的装运
- 至少有一个文档已附加到装运
- [访问装运屏幕](#)以查看/管理现有的已保存装运

步骤

1. 单击左侧菜单中的**装运文档**。系统将显示**装运文档**屏幕。
2. 参考“批量删除网格行”。

## 查看附加到装运的文档

如果已经有文档附加到特定装运，您可以根据需要查看它们。

我为什么查看附加到装运的文档？

- 审查与您和您的任务相关的装运相关信息
- 预览您附加的文档，以确保按预期呈现

开始之前

- 已向您分配“查看装运”安全权限
- 您有权访问至少一个已保存的装运
- 至少有一个文档已附加到装运
- [访问装运屏幕](#)以查看/管理现有的已保存装运

## 步骤

1. 单击左侧菜单中的**装运文档**。系统将显示**装运文档**屏幕。
2. 单击要查看的文档的“文件名”列中的超链接。系统将下载该文件。



**重要信息：**打开文件附件的步骤依据所用互联网浏览器的不同而有所差异。

## 结果

系统打开文件供您查看。

# 提交转介

有关创建的新装运触发转介时该怎么做的更多信息，请参考[创建装运证书](#)下的[提交转介](#)。

## 验证转介状态

我为什么验证转介状态？

确定是否有任何人已经开始审查转介

开始之前

- 已向您分配“查看装运”安全权限
- 您有权访问至少一个状态为“已转介”的装运

步骤

1. [搜索](#)转介的装运。



**注意：**在搜索装运时，请确保在[装运搜索标准](#)屏幕的“状态”部分中选择**已转介**或**OFAC 已转介**。如果您使用完整证书编号进行搜索，则不必选择状态。

转介原因和状态显示在页面顶部。当装运状态为“已转介”或“正在转介”时，无法修改装运信息，但如果您的安全权限允许，则可以根据需要向其中附加文档。

2. 如果找不到装运，则表明状态可能已经发生改变。执行另一次搜索，这次勾选**已预定**和**转介已拒绝**状态框。



**注意：**如果已经在用户的**资料**页面中激活**转介和变更请求表**，则当前处于转介状态的所有可用装运都将显示在**状态**屏幕上。可通过从**保单**菜单中选择相应的保单来访问**状态**屏幕。

## 关于转介

发生转介的原因有许多。下面列出了一些示例：

- 启运日期在当前选定保单的有效日期范围外。
- 保单未承保装运的一个或多个细节。
- 某个值超出了保单的限制，例如高保险价值，或者启运日期延长回溯。
- 对于某些危险货物，或者装运到有战争风险的地区，可能会标记为自动转介。
- 涉及到装运的国家/地区、公司或个人不符合贸易管制规定，例如美国外国资产控制办公室（OFAC）。

生成转介指示保险代表必须审查装运的某些方面，然后才能批准和预定该装运或申报。

转介装运后，将向保险代表发送电子邮件通知，然后由保险代表做出决定。代表可以接受并预定装运，拒绝装运，或者以不同的保费和/或带附加保险条件接受转介并预定装运，或者接受转介、修改装运条款并签发报价。系统将在做出任何决定后立即发出电子邮件通知，具体取决于保单的设置。

装运处于转介状态后，将无法对它进行更改，并且无法打印保险证书，直到装运被批准。可以使用证书编号在系统中查找装运和验证转介状态。

# 管理对已保存装运的更改

在保存装运后，您可以根据您的安全权限和保单设置直接对装运进行更改，或者您可以根据需要申请更改。



**重要信息：**您只能在状态为“已预定”时修改现有装运。当装运状态为“已转介”时，只有具有相应安全权限的经纪人和保险公司才能修改保存的装运。

## 修改装运详细信息（承保影响）

装运屏幕字段可以分为两种类型：承保影响和非承保影响。

承保影响字段讲的装运详细信息确定适用费率和/或装运条件。如需完整的承保影响装运字段列表，请参考附录 2。非承保影响字段讲的详细信息属于信息性信息，不影响装运应服从的费率或条件。

### 我为什么修改装运详细信息（承保影响）？

- 装运的某些详细信息已更改
- 某些详细信息输入错误

### 开始之前

- 已向您分配“编辑已预定装运”安全权限
- 您有权访问至少一个现有装运
- 保单配置为允许对已预定装运进行更改（咨询您的保单管理员）

## 步骤

1. [搜索现有装运](#)。



**提示：**在搜索现有装运时，请确保在“装运搜索标准”面板中勾选“状态”字段的**已预定**。您无法修改状态为“已转介”或“已取消”的装运。

2. 单击 [**管理装运**]。系统将刷新**装运**屏幕并解锁字段，以便可以根据需要修改这些字段。



**注意：**在生成并打印原始保险证书后，可能会不允许您修改任何装运字段，具体取决于保单规定。

如果装运的状态为“已预定”且已开票，您将无法修改“主投保人”或“收票方”值。要检查装运是否已开票，请参考“装运状态”面板中的“发票号”字段。

3. 根据需要修改一个或多个装运字段。
4. 单击 [**验证承保范围**]。系统将在最新装运详细信息与相关保单之间进行比较，以确定装运应采用的费率以及装运是否满足保单限制。
  - 装运可保
    - 系统显示适用保险条件，以及生成的任何保费、税收和费用，具体取决于您的安全权限以及相关保单是否已估价。
    - 系统锁定装运详细信息，从而将所有值显示为只读。

或者

- 装运生成转介
    - 系统显示一个或多个转介原因
    - 系统锁定装运详细信息，从而将所有值显示为只读
5. 单击：
    - [**取消更改**] 以放弃所做更改

- [保存更改]（如果装运可保，并且您对更改感到满意）
- [提交转介]（如果装运生成转介），以便可供保险代表审查和批准装运

## 结果

- 系统保存您的更改
- 系统刷新**装运**屏幕，所有字段将显示为只读

## 修改非承保影响装运详细信息

**装运**屏幕字段可以分为两种类型：承保影响和非承保影响。

承保影响字段讲的装运详细信息确定适用费率和/或装运条件。如需完整的承保影响装运字段列表，请参考附录 2。

非承保影响字段讲的详细信息属于信息性信息，不影响装运应服从的费率或条件。

如果用户被授予编辑已预定装运的权限，则在访问配置为允许更改的保单时，可以根据需要修改任何类型的装运字段（请参考[修改已预定装运](#)）。

对于无权修改已预定装运的用户，可以向其授予更改非承保影响字段的权限（根据保单设置），以降低更改申请次数，而且不需要在装运风险的保险上做出妥协。

### 我为什么修改非承保影响装运详细信息？

- 更正某些打字错误或基本错误
- 某些装运详细信息已经更改
- 保单配置为我可以自己做出这些小更改

## 开始之前

- 已向您分配“创建装运”安全权限
- 您有权访问至少一个已预定装运
- 相关保单配置为允许用户做出这些类型的更改。

## 步骤

### 1. [搜索现有装运](#)。



**提示：**在搜索现有装运时，请确保在“装运搜索标准”面板中勾选“状态”字段的**已预定**。您无法修改状态为“已转介”或“已取消”的装运。

### 2. 单击 **[管理装运]**。系统将刷新**装运**屏幕并解锁不影响装运承保的字段。



**注意：**在生成并打印原始保险证书后，可能会不允许您修改任何装运字段，具体取决于保单规定。

### 3. 根据需要修改一个或多个非承保影响字段。

### 4. 单击 **[保存更改]**。

## 结果

- 系统保存您的更改
- 系统锁定**装运**屏幕，以便所有字段只读

## 提交更改申请

### 我为什么提交更改申请？

必须更新有关装运的一个或多个详细信息，但是您无权直接修改此装运。

## 开始之前

- 已向您分配“创建装运”安全权限
- 您有权访问至少一个已预定装运
- 相关保单允许对已预定装运进行更改或提出更改申请

## 步骤

1. [搜索现有装运](#)。



**重要信息：**您只能对状态为“已预定”的装运提交更改申请。

2. 单击 **[提交更改申请]**。系统将打开**提交更改申请**模式窗口。



**重要信息：**如果没有 **[提交更改申请]** 或 **[管理装运]** 按钮，您需要联系您的保险代表了解更多信息。

3. 输入有关所需更改的详细信息。请务必包括要更改哪些字段以及应对每个字段进行什么更改这样的信息。
4. 单击 **[继续]**。

## 结果

- 装运状态更新为“更改申请待处理”
- 系统提交您的更改申请并随装运一起显示
- 系统向相关各方发送电子邮件，以便通知他们已经提交更改申请
- 在审查更改申请之前，装运将保持锁定，您无法对装运采取任何进一步操作

# 取消装运

在某些情况下，可能需要在预定装运之后将其取消。您可能能够直接取消装运，或者您可以提交申请，由您的保险代表取消装运，具体取决于您的安全权限。

## 提交取消申请

我为什么提交取消申请？

- 如果您没有自己取消装运的相应权利，但是相关保单已不再对装运进行承保。
- 如果您没有自己取消装运的相应权利，装运已提前填迟日期并记录，但是从未实际发生过

开始之前

- 您没有“取消已预定装运”权限
- 您有权访问至少一个已预定装运
- 相关保单配置为“允许通过申请取消”（咨询您的保单管理员）

步骤

1. [搜索现有装运。](#)
2. 单击 [提交取消申请]。系统将打开取消申请模式窗口。
3. 选择“原因”（仅在有一个可用时）。
4. 输入“说明”，解释为什么您要求取消装运。
5. 单击 [继续]。

结果

- 装运状态更新为“取消申请待处理”
- 系统提交您的取消申请并随装运一起显示
- 系统向相关各方发送电子邮件，以便通知他们已经提交取消申请
- 在审查取消申请之前，装运将保持锁定，您无法对装运采取任何进一步操作



**注意：**取消的装运将保存在系统中。通过勾选**装运搜索**屏幕中“状态”字段的**已取消和/或更改/取消待处理**，可以找回这些装运以供审查。

可以[复制取消的装运以创建新装运](#)。

## 取消装运

### 我为什么取消装运？

- 相关保单不再对装运进行承保
- 装运已提前填迟日期并记录，但是从未实际发生过

### 开始之前

- 已向您分配“取消已预定装运”安全权限
- 您有权访问至少一个已预定装运
- 相关保单配置为“允许取消”（咨询您的保单管理员）

### 步骤

1. [搜索现有装运](#)。
2. 单击 [取消装运]。系统将打开**取消装运**模式窗口。
3. 选择“原因”（仅在有一个可用时）。
4. 输入“说明”，解释为什么您要取消装运。

5. 单击 [继续]。

## 结果

- 装运状态更新为“已取消”
- 系统随装运显示取消原因
- 系统向相关各方发送电子邮件，以便通知他们已经取消装运
- 装运将保持锁定，您无法对装运采取任何进一步操作



**注意：**取消的装运将保存在系统中。通过勾选“装运搜索标准”中“状态”字段的**已取消和/或更改/取消待处理**勾选框，可以找回这些装运以供审查。

您可以[复制已取消装运](#)以创建新装运。

## 取消并取代证书

可以取消已预定的装运证书，并将其取代之为新证书。此新装运证书将包含与以前的证书相同的信息，然后可以对其进行编辑并预定。

### 我为什么取消并取代证书？

相关保单不允许您修改预定的装运，因此如果您必须更新或更正某些装运数据，您被迫取消装运并创建新装运。这样您将无须创建一个全新的取代装运。

### 开始之前

- 已向您分配“取消已预定装运”安全权限
- 您有权访问至少一个已预定装运
- 相关保单配置为允许您取消并取代已预定装运（咨询您的保单管理员）

## 步骤

1. [搜索现有装运](#)。
2. 单击 **[取消并取代]**。系统将打开**取消并取代**模式窗口。
3. 选择“原因”（仅在有一个可用时）。
4. 输入“说明”，解释为什么您要取消装运。
5. 单击 **[继续]**。系统将显示一个新装运，它填充着与您刚刚取消的装运相同的详细信息。（系统将清除“启运日期”字段，因此该字段为空。）
6. 输入或选择装运的启运日期。
7. 根据需要修改新装运的详细信息。
8. 单击 **[验证承保范围]**。系统将输入的装运详细信息与相关保单进行比较。系统返回验证承保范围结果：
  - 新装运可保
    - 系统显示保险条件，以及生成的任何保费、税收和费用，具体取决于您的安全权限以及相关保单是否已估价
    - 系统锁定装运详细信息，从而将所有值显示为只读
  - 或者
  - 新装运生成转介
    - 系统显示一个或多个转介原因。
    - 系统锁定装运详细信息，从而将所有值显示为只读
9. 如果装运可保并且您对更改感到满意，请单击 **[确认预定]**。

如果装运生成转介，您可以单击 **[提交转介]**，以便可由保险代表审查和批准装运

## 结果

- 系统保存具有新证书编号的新装运并设置其状态
- 如果装运状态为“已预定”，系统将包括一个指向此装运所取代的原始证书编号的链接

- 系统将原始装运的状态更新为“已取消”，并包括一个指向取代它的新装运的链接
- 系统保存取消原因并随取消的原始装运显示
- 系统向相关各方发送电子邮件，以便通知他们已经取消并取代装运



**注意：**取消的装运将保存在系统中。通过勾选“装运搜索标准”中“状态”字段的**已取消**和/或**更改/取消待处理**勾选框，可以找回这些装运以供审查。

可以[复制取消的装运以创建新装运](#)。

# 管理报价

## 申请报价

### 我为什么申请报价（RFQ）？

- 如果您装运的货物不属于经常性业务，您需要保险代表进行审查并为您提供最佳报价。同样，当您申请报价时，可以选择接受或拒绝发给您的报价。
- 您需要为特定装运提供不属于标准保单的特别条款，因此您申请保险代表报价以获得尽可能好的条款
- 您有一个特例装运或客户，他们需要提供更具有竞争力的价格您才能获得业务

### 开始之前

- 您属于有权访问至少一张保单的公司
- 已向您分配“申请报价”安全权限
- 通过将鼠标悬停在主菜单中的**保单**上，选择状态为“已确认”的保单

### 步骤

1. 使用以下方法准备一个新装运：[创建全新装运](#)、[从模板创建装运](#)或[复制现有装运](#)。
2. 在您指定要求的所有详细信息后，单击 [[验证承保范围](#)]。系统将输入的装运详细信息与相关保单进行比较。



**注意：**不管验证承保范围的结果如何，始终可以使用申请报价选项；不管您的装运被认为可保还是触发转介，您都可以申请报价。

3. 单击 [[申请报价](#)]。系统将打开[申请报价](#)模式窗口。
4. 输入您申请报价的原因。

5. 单击 [继续] 以提交 RFQ。

## 结果

- 系统保存该装运并将其状态设置为“报价已申请”
- 锁定装运，在保险代表对 RFQ 采取行动之前无法更改它
- 系统向相关各方发送电子邮件，以便通知他们已经提交 RFQ



**注意：**当您的保险代表签发报价或拒绝您的报价申请时，将通过电子邮件通知您。

## 搜索报价

申请报价 (RFQ) 提交后，您可以使用装运的“查询/列表”找到它。

### 我为什么搜索报价？

- 查看 RFQ 的详细信息
- 获取报价的状态更新
- 保险代表为您的装运签发报价后，您必须在报价过期之前接受或拒绝它

### 开始之前

- 您属于有权访问至少一张“已确认”状态保单的公司
- 已向您分配“查看装运”安全权限
- 您有权访问至少一个装运/报价

## 步骤

1. 导航至主菜单中的**装运**。
2. 使用下拉列表，通过使用鼠标左键单击来选择**查询/列表**。系统显示**装运搜索**屏幕。

3. 在“装运搜索标准”面板中，为“状态”字段选择一个或多个选项：

- 已转介/RFQ 已提交：已经提交但保险代表尚未处理的报价
- RFQ 已拒绝：保险代表已经审查，但他们选择不提供报价的申请。您可以复制该装运以创建一个新装运，以便您可以接受原始保费。
- 报价已签发：保险代表已经审查且已签发的报价，他们已经为您提交的装运详细信息提供不同的保费和条款报价。您可以[接受](#)或[拒绝](#)这些报价。
- 报价已拒绝：保险代表已经签发，但是预定装运的用户已拒绝报价的条款和条件的报价



**注意：**您可以输入证书编号或参考编号以查找一个特定报价。也可以指定其他搜索标准查找报价。有关使用**装运搜索**屏幕的更多详细信息，请参阅[搜索装运](#)。

4. 单击 **[搜索]**。系统返回“装运搜索结果”。

5. 单击您希望查看的装运/报价对应的**装运**超链接。

## 结果

系统显示**装运**屏幕，从而使您可以根据需要查看装运状态并对其采取操作。

## 接受报价

### 我为什么接受报价？

您拿定主意，认为保险代表签发的报价公平合理，您希望预定该装运。

### 开始之前

- 您属于有权访问至少一张“已确认”状态保单的公司
- 已向您分配“创建装运”安全权限
- 您有权访问至少一个状态为“报价已签发”的装运/报价

## 步骤

1. [搜索已签发的报价](#)。确保勾选“状态”字段的[报价已签发](#)。
2. 单击 [[接受报价](#)]。

## 结果

- 系统将装运状态更新为“已预定”
- 装运锁定并处于只读状态
- 系统向相关各方发送电子邮件，以便通知他们您已经接受报价
- 您现在可以[打印保险证书](#)



**重要信息：**您必须在[装运](#)屏幕顶部指示的报价过期日期之前接受报价。一旦此日期已过，系统将自动取消报价。然后，您可以[复制原始装运/RFQ](#)（如有必要）。



**注意：**如果您访问签发的报价，但您没有权限申请报价，您可以接受或拒绝报价，但是您无法为同一装运申请新报价（使用更新的条款）。

# 拒绝报价

## 我为什么拒绝报价？

您认为保险代表签发的报价不公平或不具有竞争力，则绝不会强迫您接受报价。

## 开始之前

- 您属于有权访问至少一张“已确认”状态保单的公司
- 已向您分配“创建装运”安全权限
- 您有权访问至少一个状态为“报价已签发”的装运/报价

## 步骤

1. [搜索已签发的报价](#)。确保勾选“状态”字段的**报价已签发**。
2. 单击 **[拒绝报价]**。

## 结果

- 系统将装运状态更新为“报价已拒绝”
- 装运锁定并处于只读状态
- 您不再能够对此装运采取操作，但根据需要复制除外
- 系统向相关各方发送电子邮件（按照保单配置），以便通知他们您已经拒绝报价



**重要信息：**您必须在**装运**屏幕顶部指示的报价过期日期之前拒绝报价。一旦此日期已过，系统将自动取消报价。您可以复制原始装运/RFQ（如有必要）。



**注意：**如果您访问签发的报价，但您没有权限申请报价，您可以接受或拒绝报价，但是您无法为同一装运申请新报价（使用更新的条款）。

# 账单到期即付

有关此功能的更多详细信息，请咨询您的 Oceanwide 客户代表。





# 附录 1：装运屏幕字段定义

# 术语表

## 附加费用

附加费用包括税收、费用和保费，它们全都是系统根据“管理”模块中配置的预定义公式进行计算。在链接到保单后，只要根据“管理”中定义的“触发器”和参数以及在保单级别计算保费，系统即会应用这些附加费用。

## 年度最低保费金额

当系统为保单期限生成收票方的最终发票时，系统将计算已经为收票方开票的所有保费，外加在最终发票中包括的未开发票保费，然后按照配置的期限将它与年度最低保费进行比较。如果收票方的总保费小于最低保费，系统将进行最低保费调整。

## 投保人门户

投保人为了创建和管理装运、报告系统活动或执行他们有权执行的其他系统功能而访问的品牌客户端。

## 结算期

系统从中选择应包括在每张发票中的保费和交易的期间。为保单（及其收票方）配置结算期数据将确定系统在生成发票时使用的结算期。

## 客户端

投保人为了创建和管理装运、报告系统活动或执行他们有权执行的其他系统功能而访问的品牌客户端。

## 复合附加费用

复合费用是在已经包括其他计算税收、费用或保费金额的基础上计算得出的税收、费用或保费。

## 控件

也称为用户界面控件。用户界面控件是图形用户界面（GUI）的任何元素，例如直接与之互动的按钮或文本框，以便读取或编辑系统数据。系统中的每个屏幕都是使用各种类型的控件构成的。

## 国家/地区限制

使用“国家/地区限制”屏幕，您可以为保单限制某些国家/地区，因此在预定的装运通过这些国家/地区时，系统将添加一个附加险保费。

## 扩展数据字段

也称为 EDF。每个被许可人公司可以创建和用于组织内其他公司（通过“管理”模块）的自定义字段，以便获得各种系统模块内的其他信息。

## 所有人公司

有案可查的经纪人或保险公司被许可人办公室

## 保单默认附加费用

保单默认附加费用适用于截止到今天为止包括在保单中的每一个收票方，或者在未来添加到保单中的任何收票方。不管何时触发附加费用，配置为保单默认值的任何附加费用都将应用于与保单关联的每一个收票方。如有必要，您可以通过添加收票方特定附加费用，取代特定收票方的特定附加费用默认设置。当单个附加费用适用于保单上的每一个收票方（当该保单有多个收票方时）时，配置保单默认附加费用可以减少设置和维护工作量。

## 保单所有人

有案可查的经纪人或保险公司被许可人办公室

## 保单参与联系人

属于和选定保单关联的任何组织的任何系统用户。

## 保单参与者

与保单关联的经纪人、保险公司和投保人参与者。

## 保单模板

可重复用作其他保单基础的保单，这些保单有共同的详细信息，并且要求的设置类似。

## 保单的所有人公司

有案可查的经纪人或保险公司被许可人办公室

## 估价维度

在系统中估价所基于的变量。对于标准保单估价，系统使用一个五变量模型：路线、运输、投保人利益、承保选项和包装方式，以确定费率和条件。对于特别费率情况，系统仍使用以上五个变量，而且还会根据主投保人和指定投保人区别对待。

## 安全角色

系统内一个或多个安全权限的分组，可根据安全角色的设置将其分配给公司或用户。安全角色用来以保单为基础向系统用户授予对各种系统模块和功能的访问权限。

## 特别费率

特别费率将取代在保单中设置的标准保单费率，特别是对于一个或多个主投保人和指定投保人。使用特别费率，您可以为在您这里投保所有货物的客户提供优惠费率，因为他们带来了大量的业务。反之，您可以对由于遭受损失而进行过无数次索赔的客户设置较高的（特别）费率。



# 索引

- 五劃**
  - 打印原始证书 15
  - 打印证书 14
  - 打印证书草稿 14
  - 打印证书副本 16
  - 申请报价 42
- 八劃**
  - 取消并取代证书 39
  - 取消装运 38
  - 拒绝报价 45
  - 附录 1: : 装运屏幕字段定义 51
- 九劃**
  - 查看附加到装运的文档 28
  - 复制装运 10
  - 复制装运对比装运模板 13
- 十劃**
  - 修改附加到装运的文档 26
  - 修改非承保影响装运详细信息 34
  - 修改装运模板 21
  - 修改装运详细信息 (承保影响) 32
- 十一劃**
  - 接受报价 44
- 十二劃**
  - 提交更改申请 35
  - 提交取消申请 37
  - 提交转介 18, 30
- 十三劃**
  - 搜索报价 43
- 十四劃**
  - 管理对已保存装运的更改 32
  - 管理报价 42
  - 管理装运文档 25
  - 管理装运模板 21
- 符號**
  - 从装运中删除文档 27
  - 从装运中删除多个文档 28
  - 装运 (客户端)

从装运模板创建装运 11

关于转介 31

创建新装运 6

创建装运模板 21

创建装运证书 6

删除装运模板 23

将文档附加到装运 25

访问装运屏幕 3

账单到期即付 48

预定装运 17

验证转介状态 30

## 版权声明

*版权所有 © 1998 - 2014 Oceanwide Inc. 保留所有权利。*

本档和本网站的所有材料均受版权和知识产权法的保护，是 **Oceanwide Inc.**<sup>®™</sup> 的财产。

未经所有者 **Oceanwide Inc.**<sup>®™</sup> 的事先书面许可，不得通过任何方式（电子、机械、影印、录制或其他方式）复制、传输本档的任何部分，或者将其储存在检索系统中。在加拿大魁北克蒙特利尔进行印刷和出版。

## 商标

本档中的所有商标、注册商标和服务标志为 **Oceanwide Inc.**<sup>®™</sup> 所独有。

## 免责声明

发行人 **Oceanwide Inc.**<sup>®™</sup> 和作者明确声明，我们对由于使用应用程序或依赖本档的任何内容而直接或间接造成的全部或部分责任、损失或风险概不负责，不管它们属于公司、个人或其他性质。